

04.11.2019 in Darmstadt

### Programm (Auszug)

9:00 Uhr **Beginn**

#### Kurze Einführung zum Kultur-Management

- Wie wirken kulturelle Unterschiede
- Allgemeine Taktiken zur Verbesserung der interkulturellen Kommunikation

#### Die wichtigsten finnischen Werte

- Individualismus und Kreativität
- Auswirkungen der finnischen und deutschen Grundwerte auf die Zusammenarbeit

#### Kommunikationsstrategien

- Kritik-Management: Feedback geben
- Besonderheiten bei Telefonaten und virtueller Kommunikation
- Wie kann man bewirken, dass Zusagen zeitnah umgesetzt werden
- Auswirkung der flachen Hierarchien in Finnland

12:30 Uhr **Mittagspause**

#### Doing Business

- Geschäftsetikette, Dos and Don'ts
- Hierarchische Unterschiede
- Zeit-Management: Deadlines, Pünktlichkeit, etc.
- Erfolgreicher Know-how-Transfer
- Besonderheiten bei Meetings vor Ort
- Verhandlungsführung und Verhandlungsstrategien

#### Konflikt-Management

- Konflikte frühzeitig erkennen und kulturgerecht lösen
- Konzepte zur Vermeidung von Konflikten

17:00 Uhr **Ende**