

20.11.2019 in Darmstadt

Programm (Auszug)

8:30 Uhr **Beginn**

Kurze Einführung zum Kultur-Management

- Wie wirken kulturelle Unterschiede
- Allgemeine Taktiken zur Verbesserung der interkulturellen Kommunikation

Die wichtigsten US-amerikanischen Werte

- Leistungsorientierung und Unabhängigkeit
- Auswirkungen der US-amerikanischen und deutschen Grundwerte auf die Zusammenarbeit

Kommunikationsstrategien

- Kritik-Management: Feedback geben
- Besonderheiten bei Telefonaten und virtueller Kommunikation
- Bedeutung des Small Talks
- Wie „tickt“ mein Gegenüber?

12:00 Uhr **Mittagspause**

Doing Business

- Geschäftsetikette, Dos and Don'ts
- Hierarchische Unterschiede
- Zeit-Management: Deadlines, Pünktlichkeit, etc.
- Erfolgreicher Know-how-Transfer
- Besonderheiten bei Meetings vor Ort
- Grundzüge des US-Rechtssystems

Konflikt-Management

- Konflikte frühzeitig erkennen und kulturgerecht lösen
- Konzepte zur Vermeidung von Konflikten

16:30 Uhr **Ende**